



# Algemene voorwaarden

Permanent Mooi

## Permanent Mooi

Brede Haven 51  
5211 TM 's-Hertogenbosch  
+31 6 13 22 31 31  
info@permanent-mooi.com  
www.permanent-mooi.com

## 1 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en diensten uitgevoerd door Permanent Mooi.

Door het maken van een afspraak en/of het ondergaan van een behandeling gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

## 2 Behandeling

Behandelingen worden uitgevoerd op basis van een individuele beoordeling en een gepersonaliseerd behandelplan. Permanent Mooi behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren of uit te stellen indien dit medisch of technisch niet verantwoord wordt geacht.

## 3 Resultaat

Permanent Mooi werkt met een inspanningsverplichting en kan geen specifiek resultaat garanderen.

Het uiteindelijke resultaat is afhankelijk van onder andere huidtype, leeftijd, gezondheid, medicatiegebruik en leefstijl.

Voor een optimaal resultaat kunnen meerdere behandelingen nodig zijn.

## 4 Afspraken en wijzigen

Afspraken kunnen uitsluitend door de cliënt zelf worden gewijzigd via de link in de afspraakbevestiging.

Wijzigen is mogelijk tot uiterlijk 2 werkdagen voorafgaand aan de afspraak.

Bij een afspraak op dinsdag betekent dit dat wijzigen mogelijk is tot uiterlijk vrijdagavond. Na deze termijn is wijzigen niet meer mogelijk.



## 5 Annulering en no-show

Bij wijzigingen binnen de gestelde termijn of bij het niet verschijnen op de afspraak (no-show) vervalt het betaalde voorschot. Dit geldt voor alle cliënten, ongeacht de aard van de behandeling.

## 6 Te laat komen

Bij te laat komen kan de behandeltime worden ingekort of de afspraak komen te vervallen.

## 7 Betaling

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor betaling van de behandeling. Indien van toepassing is de cliënt zelf verantwoordelijk voor het indienen van een declaratie bij een zorgverzekeraar.

## 8 Garantie en nabehandeling

Indien van toepassing maakt een nabehandeling onderdeel uit van het behandeltraject.

- Een nabehandeling dient plaats te vinden binnen 3 maanden na de eerste behandeling
- De garantieperiode bedraagt 3 maanden na de laatste uitgevoerde behandeling, tenzij anders vermeld

Of een behandeling onder garantie valt, wordt per behandeling vastgesteld en staat vermeld op de factuur.

In sommige gevallen wordt geen garantie gegeven, bijvoorbeeld bij:

- correcties of retouches van eerder werk (van derden)
- situaties waarin gekozen wordt voor een eenmalige behandeling

## 9 Aansprakelijkheid

Permanent Mooi voert behandelingen zorgvuldig en professioneel uit.

Permanent Mooi is niet aansprakelijk voor:

- tegenvallende resultaten
- reacties of complicaties die inherent zijn aan de behandeling
- het niet opvolgen van voor- en nazorginstructies

Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de uitgevoerde behandeling.

## 10 Gezondheid en informatieplicht

De cliënt is verantwoordelijk voor het correct en volledig informeren over gezondheid, medicatiegebruik en relevante omstandigheden. Indien blijkt dat informatie onjuist of onvolledig is verstrekt, kan Permanent Mooi niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen.

## 11 Samenwerking met zorgverleners

Indien een behandeling onderdeel is van een medisch traject, kan Permanent Mooi – indien nodig en zorgvuldig – afstemmen met betrokken zorgverleners.

De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van medisch advies.

## 12 Klachten

Bij ontevredenheid of vragen wordt de cliënt verzocht eerst contact op te nemen met Permanent Mooi.

Permanent Mooi is aangesloten bij een erkende klachtenregeling via SoloPartners conform de Wkkgz.

## 13 Privacy

Permanent Mooi verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving.

De privacyverklaring is te raadplegen via de website.

## 14 Wet- en regelgeving

Permanent Mooi werkt volgens de geldende hygiënerichtlijnen en beschikt over de vereiste GGD-vergunning.

Neem gerust contact met mij op

Whatsapp is snel en vaak bereikbaar



Kijk op [permanent-mooi.com](https://www.permanent-mooi.com) of neem

contact op met **Janny Hanegraaf**

**+31 6 13 22 31 31 | [info@permanent-mooi.com](mailto:info@permanent-mooi.com)**

