

Algemene Voorwaarden
Permanent Mooi

Algemeen:

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere behandeling en transactie tussen Permanent Mooi en jou als cliënt. Mocht van deze voorwaarden afgeweken zijn is dit schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend.
- Deze voorwaarden zijn opgemaakt en gepubliceerd op de website met datum 1-5-2024.

Afspraken:

- De cliënt moet bij verhindering van een afspraak dit zo spoedig mogelijk doorgeven aan Permanent Mooi doch uiterlijk 2 werkdagen voorafgaande aan de afspraak. Het wijzigen van afspraken is maximaal twee keer kosteloos mogelijk binnen een half jaar. Hierna vervalt het voorschot als onkostenvergoeding.
- Voorschotten worden nooit terug betaald bij annulatie.
- Bij het niet nakomen of niet tijdig afzeggen wordt een bedrag van het reeds betaalde voorschot niet terug betaald.
- Permanent Mooi moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Verantwoording en eigen risico:

- Alle opdrachten van cliënt aan Permanent Mooi worden uitgevoerd onder eigen verantwoording en voor eigen risico van de cliënt.
- Door opdracht te geven aan Permanent Mooi verklaart cliënt bekend te zijn met alle mogelijke gevolgen van de behandeling, waaronder zowel de medische, psychische alsmede de maatschappelijke gevolgen. Cliënt erkend goed te zijn geïnformeerd voorafgaande aan de beslissing om een behandeling te laten uitvoeren.
- Door opdracht te geven aan Permanent Mooi tot het aanbrengen van permanente make-up of medische tatoeage of een huidverbeterende behandeling verklaart cliënt tevens dat zij/hij in goede gezondheid verkeert en niet lijdt aan enige vorm van hemofilie, immuunstoornis, allergie, diabetes of enige andere vorm van huidaandoeningen. Eveneens verklaart cliënt dat zij/hij niet besmet is met een bloed overdraagbare ziekte (zoals HIV, Hepatitis A,B of C of andere bloed overdraagbare ziekte hiervoor niet genoemd). Tevens verklaart cliënt dat haar/zijn behandeling op geen enkele wijze de gezondheid van de permanente make-up specialiste of derden in gevaar kan brengen. Cliënt verplicht zich voordat met de behandeling gestart wordt een IC (toestemmingsformulier) naar waarheid in te vullen en digitaal te ondertekenen via het cliëntenportaal.

- Cliënt verklaart dat zij/hij de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en dat de keuze om een behandeling te ondergaan bij Permanent Mooi weloverwogen is.

Aansprakelijkheid:

- Cliënt geeft een opdracht aan Permanent Mooi welke hierbij verklaart dat naar beste kunnen zal inspannen om het beoogde resultaat te bereiken. Permanent Mooi kan echter nooit garanderen dat zij het beoogde resultaat ook zal gaan bereiken.
- Ondanks dat Permanent Mooi haar uiterste best doet het beoogde resultaat te realiseren is mogelijk dat het beoogde resultaat niet bereikt wordt, in geen geval zal dit leiden tot restitutie van het bedrag van de behandeling.
- Cliënt krijgt de mogelijkheid om eventuele oneffenheden tijdens een nabehandeling te laten corrigeren en/of bij te laten werken indien er sprake is van een behandeling met garantie. De kostenloze nabehandeling dient binnen 6 á 8 weken maar uiterlijk binnen 3 maanden na de eerste behandeling plaats te vinden.
- Mocht cliënt een nabehandeling wensen terwijl Permanent Mooi dit (medisch) niet verantwoord vindt mag Permanent Mooi deze nabehandeling weigeren.
- Permanent Mooi is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het beoogde resultaat, ook is Permanent Mooi niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van een behandeling, tenzij komt vast te staan dat de schade aan haar grove opzet of schuld is te wijten.
- Permanent Mooi is niet aansprakelijk voor medische gevolgen die ontstaan als gevolg van het niet correct naleven van de nazorginstructie voor permanente make up, cliënt draagt zelf de verantwoording deze nazorg correct na te leven.
- Voor het geval Permanent Mooi aansprakelijk wordt bevonden door de klachtencommissie kleinschalige Zorgaanbieders wordt de schadevergoeding beperkt tot het bedrag wat door Permanent Mooi voor de desbetreffende dienst of product is geleverd of wat valt onder de Aansprakelijkheids beroepsverzekering van Permanent Mooi
- Elk recht op eventuele schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover cliënt niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen alsmede Permanent Mooi ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.
- In het geval van een vertrouwensbreuk is cliënt volledig aansprakelijk voor de eventueel door haar/hem geleden schade.

Betaling:

- Permanent Mooi vermeldt de prijzen van alle behandelingen op haar website, online boekingssysteem en vermeld de standaardprijzen van de producten in de praktijk mondeling aan de cliënt. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig zolang de voorraad strekt of in de aangegeven looptijd.
- De cliënt dient de uitgevoerde behandeling te voldoen contant of per betaling per bank na de eerste behandeling. Hiervoor wordt een factuur verstuurd met betaallink naar het emailadres wat is gebruikt bij de reservering van de afspraak.

Garantie:

- Op behandelingen geldt een maximale garantie (zoals weergegeven op de prijslijst) en vermeld op de factuur van een half jaar (6 maanden) gerekend vanaf na de eerste uitgevoerde behandeldatum.

Klachten:

- Indien een cliënt een klacht of probleem heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen zeven werkdagen na ontdekking (schriftelijk) gemeld worden aan Permanent Mooi. Permanent Mooi zal de cliënt binnen zeven werkdagen adequaat antwoord geven en meezoeken naar een oplossing.
- Indien er geen overeenstemming kan worden bereikt kan er desgewenst gebruik worden gemaakt van de klachtenprocedure via de Geschilleninstantie kleinschalige zorgaanbieders.

Wetgeving en Recht:

- Op elke overeenkomst tussen Permanent Mooi en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
- Permanent Mooi is GGD vergunningsplichtig waardoor u als opdrachtgever gegarandeerd bent van behandeling volgens de hygiëne richtlijnen.
- Permanent Mooi is in het kader van de WKKZG aangesloten bij de branche organisatie Solopartners. Via stichting Geschilleninstantie kleinschalige zorgaanbieders kan hier een onafhankelijk en bindend uitspraak omtrent geschillen en klachten worden verkregen.
- Permanent Mooi gebruikt voor het pigmenteren pigmenten die gecontroleerd zijn door het Ministerie van Volksgezondheid, welzijn

en sport en de keuringsdienst van waren zoals bepaald in het Warenwetbesluit kleurstoffen.

Beschadiging en diefstal:

- Permanent Mooi heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigd.
- Permanent Mooi meldt diefstal ten allen tijde bij de politie.